

Số: 162/BC-HĐND

Cà Mau, ngày 31 tháng 12 năm 2019

## BÁO CÁO

### **Kết quả giám sát việc chấp hành quy định của pháp luật về thực hiện dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh Cà Mau**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân (HĐND) năm 2015; thực hiện Chương trình công tác 6 tháng cuối năm 2019 của Thường trực HĐND tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh xây dựng kế hoạch và tiến hành giám sát việc chấp hành quy định của pháp luật về thực hiện dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

Đoàn giám sát của Thường trực đã giám sát và làm việc trực tiếp với UBND huyện U Minh, huyện Đầm Dơi, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Công an tỉnh; UBND các xã: Tân Dân, Tạ An Khương thuộc huyện Đầm Dơi; UBND các xã: Nguyễn Phích, Khánh Hoà thuộc huyện U Minh. Giám sát qua báo cáo đối với UBND huyện Phú Tân, Thới Bình, thành phố Cà Mau và Toà án nhân dân tỉnh (gọi chung là các cơ quan, đơn vị, địa phương). Trên cơ sở báo cáo của Đoàn giám sát, Thường trực HĐND tỉnh báo cáo kết quả, như sau:

#### **I. VỀ CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT VỀ DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN**

Sau khi quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, thủ trưởng các sở, ngành tỉnh và địa phương ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, quán triệt, thực hiện “Năm dân vận chính quyền”; UBND các huyện, thành phố đã phối hợp với Ban Dân vận xây dựng, ký kết kế hoạch phối hợp thực hiện “Năm dân vận chính quyền” phù hợp với tình hình thực tế của từng đơn vị; chỉ đạo UBND các xã chủ động, phối hợp với Khối Dân vận cùng cấp xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện đạt hiệu quả<sup>1</sup>. Đồng thời, chỉ đạo ngành chức năng tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước bằng nhiều hình thức đến cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên các đoàn thể và các tầng lớp nhân dân. Qua đó, đã tạo chuyển biến trong nhận thức của các bộ, công chức về vai trò, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và vai trò của Nhân dân trong thực hiện công tác dân vận chính quyền. Đồng thời, điều chỉnh, bổ sung các nội quy, quy chế của đơn vị, địa phương để phù hợp với các văn bản nguồn quy định và điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ.

<sup>1</sup> Công an tỉnh ban hành Kế hoạch số 74/KH-CAT-PV28 ngày 14/5/2018 về thực hiện “Năm dân vận chính quyền” của lực lượng công an trong tỉnh; Kế hoạch số 01/KH-CAT-PV05 ngày 29/5/2019 về triển khai, thực hiện Kế hoạch số 106-KH/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư; UBND huyện Thới Bình phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy ban hành Kế hoạch số 13-KH/BDVHU-UBND, ngày 09/4/2018 về thực hiện năm dân vận chính quyền 2018; kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 23/5/2019 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 106-KH/TU; UBND xã Tân Dân, huyện Đầm Dơi ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 12/4/2018 về triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2018...

Công tác kiểm tra, đôn đốc, giám sát việc triển khai thực hiện nhiệm vụ dân vận được chỉ đạo thực hiện thường xuyên cùng với việc kiểm tra công vụ, kiểm tra công tác cải cách hành chính, nhiệm vụ trọng tâm của ngành, địa phương. Hằng năm các đơn vị đều tổ chức các đoàn kiểm tra các mặt công tác về dân vận trên lĩnh vực ngành, địa phương phụ trách<sup>2</sup>. Phân công cán bộ, công chức làm đầu mối trong công tác dân vận đảm bảo quy định.

Nhiều mô hình dân vận khéo đã được triển khai thực hiện, bước đầu mang lại hiệu quả tích cực; nhiều mô hình đạt hiệu quả, phù hợp với địa phương, đơn vị đã được nhân rộng tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân trong tham gia xây dựng đảng, chính quyền, phát huy dân chủ ở cơ sở, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh - trật tự, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của Nhân dân<sup>3</sup>.

Bên cạnh kết quả đạt được, công tác chỉ đạo, triển khai, tổ chức thực hiện công tác dân vận ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa được đầy đủ, kịp thời; sâu rộng; nội dung còn chung chung, thiếu cụ thể, từ đó việc phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, nhận thức của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức về mục đích, yêu cầu, giải pháp trong thực hiện công tác dân vận chính quyền còn mặt hạn chế. Công tác kiểm tra, đánh giá việc thực hiện có lúc, có nơi chưa được quan tâm. Cán bộ, công chức, viên chức được phân công phụ trách chủ yếu là kiêm nhiệm, chưa dành nhiều thời gian cho công tác này.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN**

### **1. Thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội**

Thực hiện nghị quyết của cấp uỷ đảng, nghị quyết của HĐND các cấp về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, với chức năng, nhiệm vụ được giao, lãnh đạo các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, xã đã cụ thể hoá bằng các chương trình, kế hoạch và tích cực, chủ động trong việc triển khai, thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện; tăng cường công tác triển khai, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ nhân dân, doanh nghiệp tích cực tham gia các cuộc vận động thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Lãnh đạo các sở, ngành và UBND cấp huyện, xã thường xuyên đi cơ sở để nắm bắt tình hình sản xuất, đời sống của người dân; phân công, giao trách nhiệm cho một số cơ quan, đơn vị, cá nhân thực hiện việc thực hiện các chủ trương phát triển kinh tế - xã hội, giúp đỡ, hỗ trợ các hộ nghèo trên địa bàn vươn lên trong cuộc sống...<sup>4</sup>; chủ động tổ chức gặp mặt đối thoại với người dân, doanh nghiệp để xử lý những vấn đề phát sinh về kinh tế - xã hội; chủ động, kịp thời xử lý những vấn đề phát sinh, được dư luận quan tâm. Qua đó, đã kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, thực hiện đạt những kết quả quan trọng, cơ bản toàn diện trên các lĩnh vực.

<sup>2</sup> Sở Văn hoá, Thể thao và du lịch đã kiểm tra định kỳ 08 đơn vị, kiểm tra đột xuất 31 cuộc, 58 lượt đơn vị.

<sup>3</sup> Công an tỉnh: Mô hình “khu dân cư tự quản về an ninh trật tự, an toàn xã hội”, “Tuyên an toàn giao thông; khu dân cư an toàn về an ninh trật tự”; “Giữ vững an ninh trật tự xã hội góp phần xây dựng nông thôn mới”; xã Tân Dân: mô hình xây dựng tuyến dân cư kiểu mẫu; tuyến đường ba sạch; sửa chữa lò giao thông nông thôn...

<sup>4</sup> Huyện U Minh phân công đảng viên giúp đỡ các hộ nghèo, từ đó nhiều hộ đã thoát được nghèo, vươn lên trong cuộc sống, đến nay tỷ lệ hộ nghèo toàn huyện đã giảm được 4,29% còn 7,65%.

Bên cạnh kết quả đạt được, người đứng đầu một số đơn vị, địa phương chưa chủ động trong giải quyết một số vấn đề của địa phương; năng lực của một số cán bộ, công chức còn mặt hạn chế nên công tác, tham mưu, dự báo chưa đáp ứng yêu cầu, nhất là trong việc định hướng, đề ra giải pháp tháo gỡ khó khăn, phát huy lợi thế để phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương và nhiệm vụ của các sở, ngành phụ trách. Từ đó, một số nhiệm vụ chưa đạt kế hoạch, một số khó khăn, hạn chế chưa được xử lý kịp thời như: Hệ thống kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội chưa đáp ứng yêu cầu phát triển; sản xuất ngư, nông, lâm nghiệp còn nhỏ lẻ, chưa hình thành nền nông nghiệp sản xuất hàng hóa quy mô lớn; chưa thu hút được các nhà đầu tư khai thác các tiềm năng, lợi thế của địa phương; công tác giảm nghèo chưa bền vững; một số thiết chế văn hoá chưa được khai thác, phát huy hiệu quả; tình hình an ninh trật tự một số nơi còn diễn biến phức tạp, chưa được kiểm soát; tệ nạn xã hội một số nơi chưa được địa phương xử lý triệt để, như: trộm cắp vặt, đá gà, đánh bạc; tình trạng ô nhiễm môi trường xảy ra ở nhiều nơi nhưng chưa được xử lý dứt điểm...

## **2. Thực hiện cải cách hành chính**

Hàng năm các cơ quan, đơn vị, địa phương đã xây dựng và triển khai thực hiện nghiêm kế hoạch cải cách hành chính, tập trung cải thiện chỉ số cải cách hành chính và các chỉ số năng lực cạnh tranh, thực hiện có hiệu quả, đúng tiến độ. Thường xuyên nhắc nhở về tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trực tiếp phụ trách công tác tại bộ phận một cửa, công tác tiếp công dân, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ công chức trong cải cách hành chính, tránh các hành vi gây phiền hà cho người dân.

Thường xuyên quan tâm chỉ đạo rà soát, điều chỉnh, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, đề xuất, kiến nghị bãi bỏ thủ tục hành chính không phù hợp, đặc biệt là cải cách các thủ tục trung gian trước khi hoàn thành bộ thủ tục hành chính; triển khai ứng dụng Zalo trong giải quyết thủ tục hành chính;...<sup>5</sup>; Ứng dụng có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử trong quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính. Đây mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong giải quyết thủ tục hành chính<sup>6</sup>.

Chỉ đạo thực hiện công khai, niêm yết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, công khai trên trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương để người dân dễ tiếp cận, dễ tra cứu trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; công khai số điện thoại đường dây nóng, hộp thư, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa. Một số đơn vị, địa phương tổ chức hoạt động đối thoại, tổ chức lấy ý kiến người dân và doanh nghiệp về công tác giải quyết thủ tục hành chính và tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức<sup>7</sup>; lắp camera giám sát tại phòng chuyên môn và bộ phận một cửa để theo dõi, giám sát thái độ phục vụ của cán bộ, công

<sup>5</sup> Huyện Thới Bình cắt giảm thời gian giải quyết đối với 66 thủ tục hành chính, thời gian cắt giảm từ 20% trở lên.

<sup>6</sup> Thành phố Cà Mau tổng số TTHC thực hiện mức độ 3 là 298 thủ tục, cấp độ 4 là 96 thủ tục; cấp xã thuộc thành phố Cà Mau 146 thủ tục mức độ 3 và 31 thủ tục mức độ 4.

<sup>7</sup> Huyện Phú Tân trong năm 2018 tổ chức lấy ý kiến 74 lượt người dân, doanh nghiệp.

chức để kịp thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót hoặc các trường hợp cư xử thiếu chuẩn mực của công chức, viên chức đối với người dân, doanh nghiệp.

Việc thực hiện tinh giản biên chế, kiện toàn tổ chức bộ máy và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được lãnh đạo các đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện. Sau khi quán triệt các văn bản chỉ đạo của trung ương, của tỉnh, các đơn vị, địa phương đã chủ động xây dựng đề án, kế hoạch sắp xếp lại cơ cấu tổ chức nhằm từng bước tinh gọn bộ máy, tinh giản biên chế đảm bảo hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo chỉ đạo<sup>8</sup>.

Tuy nhiên, thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị chưa quan tâm chỉ đạo, điều hành thường xuyên công tác cải cách hành chính; công tác thông tin, báo cáo từng lúc chưa kịp thời, chất lượng còn hạn chế. Trình độ chuyên môn, thái độ phục vụ của một số cán bộ, công chức, viên chức còn hạn chế; có trường hợp những nhiều người dân trong giải quyết thủ tục hành chính. Việc chỉ đạo trong giải quyết thủ tục hành chính có nơi còn chậm, tình trạng trễ hạn còn diễn ra<sup>9</sup>; Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 nhiều nơi chưa đồng bộ, chưa thực sự mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

### **3. Thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đề nghị, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân**

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân được các sở, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố, các xã quan tâm thực hiện đảm bảo theo quy định. Bố trí địa điểm tiếp công dân, ban hành quy chế tiếp công dân; công khai lịch tiếp công dân và quy định trách nhiệm của thanh tra sở, ngành tiếp công dân, các phòng chuyên môn thuộc sở, ngành tham gia tiếp công dân đối với các lĩnh vực liên quan đến hoạt động của đơn vị. Thủ trưởng các đơn vị, địa phương thực hiện tiếp công dân định kỳ và thực hiện tiếp công dân đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân.

Công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp tiếp tục được quan tâm, thực hiện<sup>10</sup>. Qua đó, đã kịp thời tháo gỡ một phần khó khăn, vướng mắc cho nhà đầu tư, doanh nghiệp về quy định, thủ tục hành chính và chính sách đối với người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân thông qua bưu chính, báo chí và tiếp nhận trực tiếp đảm bảo quy định.

Hạn chế của công tác này là, lãnh đạo một số đơn vị, địa phương chưa thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; chưa gắn tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trình độ, năng

<sup>8</sup> Huyện U Minh tinh giản 57 trường hợp, đạt 100% so với kế hoạch; huyện Thới Bình đang tiến hành sắp xếp, giải thể Phòng Y tế và Phòng Dân tộc, sáp nhập Đài truyền thanh vào Trung tâm văn hoá – thể thao. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch sáp nhập phòng kế hoạch – tài chính. Văn phòng và Phòng tổ chức – pháp chế thành Văn phòng sở; Bảo tàng tỉnh và Ban quản lý di tích sáp nhập thành Bảo tàng tỉnh.

<sup>9</sup> Thành phố Cà Mau trễ hạn 09 hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận một cửa; trễ hạn 206 hồ sơ trên hệ thống phần mềm một cửa.

<sup>10</sup> Huyện U Minh tổ chức 06 kỳ đối thoại, tiếp nhận, xử lý 40 ý kiến, phản ánh, kiến nghị.

lực của một bộ phận cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân còn hạn chế; tác phong làm việc chưa khoa học, cứng nhắc nên từng lúc việc tham mưu, xử lý một số vụ việc chưa đảm bảo theo quy định; quá trình giải quyết còn kéo dài, vi phạm về thời gian quy định; một số vụ việc chỉ đạo giải quyết của cấp có thẩm quyền chưa quyết liệt, chặt chẽ, chưa thấu tình đạt lý dẫn đến công dân tố cáo; tình trạng khiếu kiện vượt cấp, tập trung đông người, gây mất trật tự, an ninh khu vực còn xảy ra. Việc tổ chức đối thoại, lấy ý kiến một số nơi chưa thu hút nhiều đối tượng tham dự, có ý kiến<sup>11</sup>. Mặt khác, một số vụ việc trải qua nhiều thời kỳ, chính sách thay đổi, hồ sơ, tài liệu phân tán... nên gặp khó khăn trong quá trình giải quyết. Công tác tuyên truyền chính sách, pháp luật, nhất là trong khiếu nại, tố cáo chưa được lãnh đạo một số đơn vị, địa phương thực hiện kịp thời, nội dung chưa sâu, hình thức chưa thu hút đối tượng tham dự.

#### **4. Thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hoá công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử**

Kịp thời tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện nghiêm quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Quy định về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ chủ chốt các cấp... Qua quán triệt, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức chuyển biến mạnh mẽ, có lập trường tư tưởng chính trị vững vàng, phẩm chất đạo đức tốt, lối sống lành mạnh; có ý thức tổ chức kỷ luật, kỹ năng thực thi công vụ; nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của đơn vị; chủ động phối hợp trong thi hành công vụ; thực hành tiết kiệm, phòng, chống tham nhũng, lãng phí; nâng cao nhận thức, thái độ phục vụ nhân dân.

Tuy nhiên, thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị, địa phương từng lúc chưa thường xuyên nhắc nhở, kiểm tra việc chấp hành các quy định về đạo đức công vụ, văn hoá công sở, quy tắc ứng xử của cán bộ công chức tại đơn vị; việc thực hiện sự chỉ đạo, điều hành một số cơ quan, tổ chức, đơn vị chưa nghiêm, còn mang tính hình thức; công tác tự kiểm tra, giám sát chưa được thực hiện thường xuyên; chưa phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân; ý thức tu dưỡng, rèn luyện của một số cán bộ, công chức chưa tốt; tránh nhiệm nêu gương từng nơi chưa phát huy; một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức thiếu tinh thần trách nhiệm trong thực hiện công vụ; thái độ, phong cách giao tiếp, ứng xử phục vụ người dân và doanh nghiệp chưa đúng mực, còn có hành vi những nhiều, tiêu cực, tha hoá trong lối sống; một

---

<sup>11</sup> Theo quy định Sở Văn hoá, thể thao và Du lịch sẽ tổ chức 03 cuộc đối thoại trong năm, nhưng nhiều lần chuẩn bị nhưng không tổ chức được, vì cá nhân, tổ chức có liên quan không có nhu cầu đối thoại. UBND thành phố Cà Mau phát 900 phiếu khảo sát, nhưng chỉ tiếp nhận 06 ý kiến có câu hỏi.

bộ phận cán bộ, công chức, viên chức còn đi trễ, về sớm, dành thời gian công để làm việc riêng, hút thuốc lá trong phòng làm việc...<sup>12</sup>

### **5. Thực hiện phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hoá” và “Dân vận khéo” trong thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng Nông thôn mới**

Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hoá” và “Dân vận khéo” trong thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng Nông thôn mới là một trong những nội dung được các sở, ngành, địa phương đặc biệt quan tâm, triển khai thực hiện nghiêm túc, bước đầu mang lại nhiều kết quả quan trọng. Lãnh đạo các sở, ngành, địa phương tích cực đi cơ sở, tiếp cận nhân dân để tham gia công tác vận động nhân dân; đồng thời, lãnh đạo bộ phận chuyên môn, các ngành, đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhân dân tích cực tham gia xây dựng nông thôn mới, nhất là trong xây dựng cầu, lộ giao thông nông thôn, giữ gìn vệ sinh môi trường, xây dựng gia đình văn hoá, tham gia bảo vệ an ninh trật tự, kinh doanh, sản xuất... Thông qua đó, nhiều mô hình, phương thức sản xuất, kinh doanh, cách làm sáng tạo, hiệu quả được phổ biến, nhân rộng, tạo sự lan toả từ đó người dân tích cực, chủ động hơn trong xây dựng, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, góp phần thay đổi diện mạo nông thôn, đời sống nhân dân ngày càng được cải thiện, hàng năm đều hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới đề ra. Công tác biểu dương, khen thưởng các điển hình tiên tiến được quan tâm thực hiện kịp thời.

Tuy nhiên, một số nơi việc thực hiện phong trào còn mang tính hình thức, rập khuôn, có nơi thực hiện còn chạy theo thành tích, chưa quan tâm đến chất lượng, hiệu quả; công tác vận động nhân dân một số nơi chưa tốt nên một bộ phận Nhân dân chưa tích cực, chủ động tham gia xây dựng nông thôn mới, nên còn bộ phận người dân trông chờ, ỷ lại vào sự hỗ trợ của Nhà nước, cộng đồng; sự phối hợp giữa các ngành chức năng chưa chặt chẽ; nội dung, hình thức chưa có nhiều đổi mới; nhiều mô hình được triển khai thực hiện, nguồn lực khá lớn, nhưng hiệu quả mang lại chưa đáp ứng yêu cầu<sup>13</sup>; công tác biểu dương, khen thưởng từng lúc chưa kịp thời.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được**

Công tác dân vận chính quyền đã có những chuyển biến tích cực. Các cơ quan, đơn vị, địa phương xác định công tác dân vận chính quyền là một trong những nội dung, nhiệm vụ trọng tâm gắn với nhiệm vụ chuyên môn thường xuyên.

---

<sup>12</sup> Công án tỉnh tiếp nhận 98 đơn tố cáo đối với cán bộ, chiến sỹ trong lực lượng công an, trong đó có 54 đơn tố cáo đúng, 09 đơn tố cáo có phần đúng. Công an tỉnh đã xử lý bằng hình thức tước danh hiệu công an nhân dân đối với 02 cán bộ, chiến sỹ do sử dụng trái phép chất ma tuý và có dấu hiệu tiêu cực, nhận tiền của người dân khi xử lý vụ việc.

<sup>13</sup> Tại huyện Thới Bình: Mô hình nuôi cá sấu, mô hình đan lục bình không có đầu ra; mô hình trồng hàng rào cây xanh ấp Tân Bằng, xã Tân Bằng chỉ đạt 50%, do người dân không chăm sóc nên cây chết, chậm phát triển.

Cập nhật, quán triệt kịp thời về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận. Quan tâm bố trí cán bộ có trình độ, năng lực phụ trách công tác dân vận. Chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch và tổ chức thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của từng ngành; đưa nội dung thực hiện công tác dân vận vào tiêu chí đánh giá, xếp loại thi đua hằng năm. Tập trung chỉ đạo xây dựng, rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định, quy chế, đề án sắp xếp tổ chức bộ máy liên quan đến công tác dân vận; kịp thời giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo và những tâm tư, nguyện vọng, bức xúc chính đáng của nhân dân. Quan tâm đẩy mạnh các phong trào, nhất là phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong phát triển sản xuất, xây dựng nông thôn mới, văn minh đô thị và giảm nghèo bền vững, xây dựng đời sống văn hóa, quy chế dân chủ ở cơ sở... Công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, giám sát và phản biện xã hội đã đạt được nhiều kết quả quan trọng, tạo nên bầu không khí cởi mở, dân chủ tạo được đồng thuận cao trong nhân dân.

Công tác phối hợp giữa cơ quan hành chính với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội ngày càng chặt chẽ, đi vào chiều sâu. Trong tổ chức thực hiện đúng nguyên tắc, quy chế làm việc; sâu sát cơ sở; thực hiện có chương trình, kế hoạch, có trọng tâm, trọng điểm, rõ việc, rõ nội dung; có kiểm tra, sơ, tổng kết rút kinh nghiệm, nhân rộng. Đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận các cấp phát huy tinh thần trách nhiệm chủ động, tích cực tham mưu những vấn đề sát đúng, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ công tác dân vận chính quyền đặt ra.

## **2. Hạn chế, tồn tại**

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong thực hiện công tác dân vận chính quyền, từng lúc chưa nắm bắt chưa kịp thời tâm tư, nguyện vọng, những yêu cầu bức xúc, chính đáng của nhân dân. Công tác dân vận chính quyền một số nơi nhận thức, thực hiện chưa tốt; chưa chủ động tuyên truyền, giải thích, đối thoại trực tiếp với người dân. Một số nơi chưa lồng ghép các cuộc vận động, phong trào của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phát động với các chương trình, kế hoạch của chính quyền để vận động nhân dân tổ chức thực hiện, nên một số lĩnh vực chuyên biến chưa nhiều. Việc triển khai quán triệt, cụ thể hóa các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn chậm, thiếu quyết liệt; thiếu hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc.

Hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành, tham mưu, hoạch định trên một số lĩnh vực ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa cao. Một số đơn vị chưa chủ động, chậm tham mưu các vấn đề phát sinh thuộc chức năng nhiệm vụ được giao; chưa chủ động tuyên truyền, giải thích, đối thoại trực tiếp với nhân dân. Thủ trưởng một số đơn vị chưa chủ động, tích cực phối hợp, giải quyết những khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền. Một số cán bộ, công chức, viên chức ở các cơ quan hành chính, chính quyền các cấp thực hiện công tác dân vận còn hạn chế.

Từng lúc việc phối hợp, xử lý công việc giữa một số cơ quan, đơn vị hiệu quả chưa cao; vẫn còn tình trạng chậm trễ, né tránh, ảnh hưởng đến chất lượng và tiến

độ xử lý công việc. Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, giữa các sở ngành tỉnh, địa phương từng lúc, từng nơi chưa cụ thể, nhịp nhàng.

Một số cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đúng mức đối với công tác cải cách hành chính; chưa chủ động tìm giải pháp để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, dẫn đến một số tồn tại, hạn chế chậm được xử lý, khắc phục như: Tiến độ tham mưu, ban hành văn bản quy phạm pháp luật chậm; giải quyết hồ sơ của tổ chức, cá nhân bị trễ hạn;...

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân từng nói chưa kịp thời. Trách nhiệm tiếp công dân của thủ trưởng một số đơn vị chưa đảm bảo quy định.

### **3. Nguyên nhân**

Nhận thức và công tác chỉ đạo, triển khai, tổ chức thực hiện công tác dân vận ở một số cơ quan, chính quyền các cấp chưa được quan tâm triển khai thực hiện quyết liệt. Một số cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức ở các cơ quan, chính quyền các cấp chưa nhận thức đầy đủ về công tác dân vận, chủ yếu chỉ dừng lại ở những hoạt động trực tiếp liên quan đến người dân, chưa hiểu đúng mối quan hệ giữa thực hiện công tác dân vận với nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị từ đó dẫn đến thực hiện công tác dân vận chính quyền chưa cao.

Hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành trên một số lĩnh vực tại cơ quan chính quyền, địa phương chưa cao. Thủ trưởng một số đơn vị chưa chủ động, tích cực phối hợp giải quyết những khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền; một số cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức thực hiện chưa nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ.

Công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết việc triển khai, thực hiện công tác dân vận từng lúc chưa được quan tâm đúng mức, chủ yếu thực hiện lồng ghép với các hoạt động khác nên hiệu quả thực hiện chưa cao.

## **IV. KIẾN NGHỊ**

### **1. Đối với UBND tỉnh, các sở ngành tỉnh và UBND cấp huyện**

- Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chủ trương, đường lối, chỉ thị, nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận như: Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng<sup>14</sup>; Quyết định 290-QĐ/TW, ngày 25-02-2010 của Bộ Chính trị<sup>15</sup>; Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14-7-2015 của Ban Bí thư<sup>16</sup>. Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 16-5-2016 của Thủ tướng Chính phủ<sup>17</sup>; Chỉ thị số 13/CT-TTg, ngày 10-06-2015 của Thủ tướng Chính

---

<sup>14</sup> Về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”.

<sup>15</sup> Về “Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị”.

<sup>16</sup> Về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp.

<sup>17</sup> Về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.



phủ<sup>18</sup>... các văn bản của trung ương, của tỉnh về thực hiện công tác dân vận chính quyền để mỗi cán bộ, công chức, viên chức và tầng lớp nhân dân nâng cao nhận thức, hiểu đúng, đầy đủ về trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương và cá nhân mình trong thực hiện công tác dân vận, từ đó thúc đẩy toàn dân tham gia, thực hiện tạo sức lan toả sâu rộng để mọi người cùng chung tay xây dựng, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính liên quan đến giải quyết các công việc đối với nhân dân và doanh nghiệp. Quan tâm đến công tác tiếp công dân, chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Các cơ quan nhà nước, người đứng đầu các cơ quan nhà nước có trách nhiệm tổ chức tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo tồn đọng, các vụ khiếu kiện kéo dài, phức tạp, đông người; khắc phục tình trạng chậm hoặc không nắm được tình hình nhân dân, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc kéo dài tránh để hình thành và lan rộng các điểm nóng về an ninh, trật tự.

- Xây dựng và thực hiện đạo đức, phong cách công vụ, phong cách dân vận của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Nhà nước. Tăng cường công tác đôn đốc, kiểm tra thực hiện quy chế dân chủ trong cơ quan hành chính, chính quyền các cấp. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính, chính quyền các cấp theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 và Đề án Văn hóa công vụ theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận của chính quyền các cấp. Chính quyền các cấp phân công đồng chí Chủ tịch UBND phụ công tác dân vận chính quyền, trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận và thực hiện các quy định của pháp luật về quy chế dân chủ ở cơ sở. các cơ quan, đơn vị thuộc chính quyền các cấp phân công một đồng chí lãnh đạo phụ trách công tác dân vận.

- Đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước, trong đó tập trung thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; theo các Chuyên đề hàng năm; tích cực tuyên truyền, biểu dương, nhân rộng các mô hình điển hình về công tác dân vận theo Quyết định số 1338/QĐ-UBND ngày 13/9/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh.

## **2. Đối với một số sở, ngành tỉnh**

- Sở Nội vụ phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh uỷ mở các lớp bồi dưỡng, tập huấn về công tác dân vận cho các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã.

- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp tăng cường hoạt động giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng

---

<sup>18</sup> Về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính.

chính quyền; kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng, những vấn đề bức xúc trong dư luận để chính quyền các cấp có định hướng khắc phục, giải quyết.

- Các cơ quan thông tin truyền thông tăng cường công tác tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền, nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề, các tin, bài viết tuyên truyền về dân vận; tuyên dương các mô hình, điển hình “Dân vận khéo”./. *M.H.*

**Nơi nhận:**

- TT HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các ban HĐND tỉnh;
- Các đơn vị được giám sát;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Phòng Tổng hợp;
- Trang TTĐT HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, TM.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*M.H.*  
**Dương Huỳnh Khải**