

Số: 161/BC-HĐND

Cà Mau, ngày 31 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc chấp hành quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ cơ sở trên địa bàn tỉnh Cà Mau

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015; thực hiện Chương trình công tác năm 2019, Thường trực HĐND tỉnh ban hành Quyết định số 09/QĐ-HĐND ngày 02/8/2019 về việc thành lập Đoàn giám sát việc chấp hành quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ cơ sở trên địa bàn tỉnh Cà Mau. Đoàn giám sát đã làm việc trực tiếp với các địa phương, cơ quan, đơn vị: UBND xã Tân Tiến, huyện Đầm Dơi; UBND xã Khánh Hội, huyện U Minh; Bệnh viện Đa khoa huyện Trần Văn Thời; Bệnh viện Đa khoa huyện Cái Nước; Công ty TNHH MTV Môi trường đô thị Cà Mau; Công ty Điện lực Cà Mau; Sở Lao động Thương binh và Xã hội; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Trên cơ sở báo cáo của Đoàn giám sát, Thường trực HĐND tỉnh báo cáo kết quả như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI CÁC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT VỀ THỰC HIỆN DÂN CHỦ

Nhìn chung, công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ cơ sở được các địa phương, cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện. Tùy vào đặc điểm tình hình, các địa phương, cơ quan, đơn vị đã ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện. Qua đó, đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (CBCC); đẩy lùi suy thoái tư tưởng chính trị, đạo đức lối sống; nâng cao ý thức trách nhiệm của nhân dân tham gia giám sát, phát huy vai trò của cộng đồng dân cư; tạo sự chuyển biến trong nhận thức về quyền dân chủ.

Các địa phương, cơ quan, đơn vị đều có thành lập Ban chỉ đạo thực hiện QCDC. Hàng năm, Ban Chỉ đạo xây dựng kế hoạch hoạt động, rà soát kiện toàn, điều chỉnh phân công nhiệm vụ của từng thành viên. Ban Chỉ đạo thường xuyên chỉ đạo, nhắc nhở, đôn đốc thực hiện QCDC đến toàn thể CBCC. Từ đó, nâng cao nhận thức của CBCC, thực hiện tốt QCDC trong từng nhiệm vụ được giao.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC cơ sở được lãnh đạo các địa phương, cơ quan, đơn vị thường xuyên kiểm tra; các tổ chức đoàn thể tích cực đóng góp việc xây dựng quy chế và giám sát khá tốt việc thực hiện nội quy, quy chế... của cơ quan, địa phương, đơn vị mình.

Công tác sơ kết, tổng kết được lồng ghép tổ chức trong các cuộc hội nghị của cơ quan, đơn vị, khắc phục những hạn chế, phát huy những mặt làm được và định hướng cho các năm tiếp theo.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ

1. Kết quả thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn

UBND các xã luôn quan tâm và thực hiện tốt công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về thực hiện QCDC cơ sở như: Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc Hội về thực hiện QCDC ở xã, phường, thị trấn; Kế hoạch số 11-KH/TU ngày 07/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở;... theo phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”. Phát huy tốt quyền làm chủ của nhân dân bằng nhiều hình thức như niên yết công khai, trên hệ thống truyền thanh, qua các cuộc họp dân... Công khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; dự toán ngân sách hàng năm; chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới; các công trình xây dựng lộ giao thông nông thôn; các công trình phúc lợi; chính sách an sinh xã hội; quyền hạn, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, các quy định, trình tự giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến nhân dân tại bộ phận một cửa; việc quản lý và sử dụng các loại quỹ, khoản đầu tư, tài trợ theo chương trình, dự án đối với cấp xã, các khoản huy động nhân dân đóng góp; tạo điều kiện cho nhân dân theo dõi và giám sát, thường xuyên thông tin tuyên truyền cho nhân dân về kết quả đấu tranh phòng, chống tội phạm, phong trào toàn dân bảo vệ an ninh, tổ quốc.

UBND cấp xã chỉ đạo thực hiện tốt việc xây dựng Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở, bản quy ước của ấp. Hàng năm, triển khai thực hiện tốt và được sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế địa phương; các xã xây dựng kế hoạch đối thoại trực tiếp với công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân tại UBND xã. Thành lập Ban Thanh tra nhân dân xã với thành viên là những người có uy tín trong cộng đồng dân cư, có lòng nhiệt tình và trách nhiệm cao.

Hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy Nhà nước từng bước được nâng cao; thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông. Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, việc gỡ gỡ đối thoại trực tiếp với nhân dân được lãnh đạo, người đứng đầu các cấp ủy Đảng, chính quyền, tổ chức giải quyết kịp thời các ý kiến, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

Phát huy nội lực trong nhân dân tham gia xây dựng cơ sở hạ tầng, xây dựng nông thôn mới với phương châm Nhà nước và nhân dân cùng làm như: Xây dựng lộ giao thông nông thôn, vệ sinh môi trường, xử lý rác thải, trồng hàng rào cây xanh, phát quang bụi rậm; phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa, bình xét công khai gia đình văn hóa; các chủ trương, chính sách đối với người có công với cách mạng, người nghèo được thực hiện tốt, nhất là trong việc chi trả chế độ chính sách.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn vẫn còn tồn tại một số hạn chế, như: Vị trí niên yết thủ tục hành chính tại một số địa phương chưa thuận tiện để người dân tiếp cận; hoạt động của HĐND cấp

xã còn hạn chế, chưa phát huy được vai trò của đại biểu; công tác chỉ đạo xây dựng quy ước của ấp chưa được quan tâm đúng mức, một số nơi xây dựng quy ước của ấp nhưng không trình cấp có thẩm quyền phê duyệt; những việc dân biết chủ yếu thông qua các đoàn thể, hoặc thông qua đại biểu HĐND, hoặc thông qua trạm truyền thanh; việc tham gia đóng góp ý kiến của người dân trước khi lãnh đạo ra quyết định còn hạn chế; công tác xem xét, chọn hộ dân được hưởng chế độ theo quy định nhà nước tại một số địa phương thực hiện chưa đúng quy trình.

2. Kết quả thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai và thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Quan tâm chỉ đạo xây dựng và thực hiện QCDC tại cơ quan, đơn vị mình; thực hiện dân chủ trong quản lý, điều hành và trong sử dụng, đào tạo CBCC đúng theo quy định; thực hiện khá tốt việc công khai những chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan đến CBCC; thực hiện nghiêm công tác công khai, kê khai tài sản thu nhập theo quy định; tổ chức các cuộc họp hàng tuần, tháng, quý,... để đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ đề ra, lắng nghe ý kiến phản ánh của CBCC và triển khai nội dung công tác trong thời gian tới; đánh giá định kỳ hàng năm đối với CBCC thuộc thẩm quyền theo quy định.

CBCC chấp hành tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn được giao; thực hiện tự phê bình, phê bình nghiêm túc, phát huy ưu điểm, có giải pháp sửa chữa khuyết điểm; thẳng thắn đóng góp ý kiến để xây dựng nội quy, quy chế cơ quan.

Các chế độ, chính sách liên quan đến quyền và lợi ích của CBCC; nội quy, quy chế của cơ quan, các biện pháp cải tiến tổ chức và lề lối làm việc; kế hoạch, chương trình công tác... được CBCC góp ý bằng nhiều hình thức, như: Đóng góp trực tiếp tại các cuộc họp, hội nghị, qua văn bản hoặc mạng nội bộ (VIC).

Công tác tiếp công dân các các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt, CBCC luôn ân cần, hướng dẫn nhiệt tình tổ chức, cá nhân đến liên hệ làm việc; không tham nhũng, quan liêu, hách dịch, sách nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, cá nhân; giải quyết công việc theo đúng thẩm quyền.

Thủ trưởng cơ quan, đơn vị phối hợp với Công đoàn cơ sở (CĐCS) tổ chức Hội nghị CBCC theo đúng quy định.

Thực hiện cải cách hành chính theo chương trình tổng thể của Chính phủ giai đoạn 2011-2020 đạt được nhiều kết quả quan trọng, góp phần làm chuyển biến trong nhận thức của đội ngũ CBCC, người dân và doanh nghiệp, từng bước xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, hiệu quả và phục vụ.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân được các cơ quan, đơn vị thực hiện khá tốt; các vụ việc phức tạp, kéo dài được rà soát, tập trung giải quyết và báo cáo, kiến nghị giải quyết dứt điểm.

Ngay từ đầu năm, Ban Thanh tra nhân dân của các địa phương, cơ quan, đơn vị có kế hoạch hoạt động, thực hiện tốt chức năng kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC, thực hiện Nghị quyết tại Hội nghị CBCC hàng năm; giám sát việc thực hiện nghiêm túc, công khai theo quy định; tiếp thu, đề bạt ý kiến, kiến nghị của CBCC đến lãnh đạo xem xét, giải quyết.

Việc thực hiện QCDC trong hoạt động của các địa phương, cơ quan, đơn vị có nhiều chuyển biến tích cực, phát huy tốt vai trò, tinh thần trí tuệ tập thể, nâng cao đoàn kết trong nội bộ cơ quan; xây dựng văn hóa công sở, thái độ, tác phong, lề lối làm việc của đội ngũ CBCC ngày càng mang tính chuyên nghiệp hơn; việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí được triển khai thực hiện tốt, CBCC tự giác tiết kiệm, tránh lãng phí.

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số hạn chế, như: Việc cụ thể hóa văn bản của cấp trên để thực hiện QCDC tại đơn vị có lúc chưa kịp thời, chưa đi vào chiều sâu; hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân còn mang tính hình thức, chưa được phát huy đúng quy định, phương pháp hoạt động còn lúng túng, nội dung hoạt động còn chung chung, chưa đáp ứng được yêu cầu thực tiễn; quyền tiếp cận thông tin của CBCC chưa được đảm bảo.

3. Kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc

Công khai các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo, điều hành của các cấp; nội dung liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của CBCC. CBCC được tham gia ý kiến, quyết định, kiểm tra, giám sát những vấn đề có liên quan.

Lãnh đạo đơn vị đã cụ thể hóa các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các quy chế, quy định và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; gắn việc thực hiện QCDC với Luật viên chức, pháp luật phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, cải cách hành chính... Hàng năm, Thủ trưởng đơn vị phối hợp với Công đoàn cơ sở tổ chức Hội nghị NLĐ theo đúng quy định.

Công tác đào tạo về chuyên môn nghiệp vụ và chính trị đối với cán bộ, đảng viên được quan tâm, tạo mọi điều kiện để người lao động được tham gia học tập, bồi dưỡng nâng cao trình độ.

Thực hiện đảm bảo chế độ, chính sách cho NLĐ theo quy định; có sự giám sát của Ban Thanh tra nhân dân và các tổ chức đoàn thể. NLĐ hiểu rõ hơn về quyền, trách nhiệm, nghĩa vụ của mình: Những điều NLĐ được biết, được tham gia góp ý, không được làm, từ đó, thực hiện tốt hơn vai trò, trách nhiệm của mình.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác thực hiện dân chủ tại nơi làm việc tồn tại một số hạn chế, như: Việc cập nhật, triển khai các văn bản về thực hiện QCDC còn chậm; một số ít người lao động có đôi lúc thực hiện văn hóa ứng xử chưa tốt, chưa tạo được sự hài lòng đối với khách hàng; việc chấp hành nội quy, quy chế cơ quan còn thiếu nghiêm túc.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Nhìn chung, các địa phương, cơ quan, đơn vị lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện QCDC trong thời gian qua có nhiều chuyển biến tích cực; nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên trong việc thực hiện QCDC ngày càng được nâng cao.

Thực hiện tốt QCDC tác động tích cực đến việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương. Trách nhiệm của MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội trong việc thực hiện QCDC được nâng cao, nhất là trong công tác phối hợp với chính quyền, các ngành có liên quan tham gia tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Thủ trưởng các địa phương, cơ quan, đơn vị quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện QCDC; thường xuyên rà soát, bổ sung quy chế, quy định đã ban hành để tổ chức thực hiện bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất và hiệu quả, góp phần phòng chống quan liêu, lãng phí, vi phạm dân chủ, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của CBCC.

Việc thực hiện QCDC của các địa phương, cơ quan, đơn vị có nhiều chuyển biến tích cực. Dân chủ được mở rộng, từng bước được nâng lên đáng kể, phát huy được trí tuệ tập thể, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị cơ quan, đảm bảo sự đoàn kết, nhất trí trong nội bộ, xây dựng môi trường làm việc thân thiện, văn hóa công sở, tác phong, lề lối làm việc của CBCC.

2. Hạn chế, tồn tại

Công tác triển khai, quán triệt, kiểm tra đôn đốc thực hiện quy chế dân chủ ở một số địa phương, cơ quan, đơn vị chưa đi vào chiều sâu; công tác phối hợp để tuyên truyền, vận động CBCC và người dân từng lúc thiếu đồng bộ.

Một số địa phương, cơ quan, đơn vị chưa thật sự xác định vai trò quan trọng của việc tổ chức, xây dựng thực hiện QCDC ở cơ sở, chưa có biện pháp chỉ đạo quyết liệt, thường xuyên.

Một bộ phận CBCC chưa ý thức được việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị là quyền và nghĩa vụ của mình.

Việc xây dựng kế hoạch chỉ đạo thực hiện dân chủ ở một số địa phương, cơ quan, đơn vị còn hạn chế. Đôi khi xây dựng quy chế, quy định về thực hiện dân chủ còn chung chung, khi tổ chức tham gia lấy ý kiến thì không có ý kiến, khi tổ chức triển khai thực hiện thì lúng túng.

Vai trò giám sát, kiểm tra việc thực hiện QCDC của MTTQ, các đoàn thể và Ban Thanh tra nhân dân tại một số địa phương, cơ quan, đơn vị có lúc chưa chủ động, chưa đủ mạnh; công tác cải cách hành chính chưa đồng bộ; một số ít CBCC có lúc, có nơi còn gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân đến làm việc; việc chấp hành nội quy, quy chế còn thiếu nghiêm túc, chưa đáp ứng được yêu cầu thực tiễn.

Việc tham gia ý kiến của CBCC vào các quy định, quy chế liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích của mình còn ít, còn tâm lý ngại va chạm. Việc phát huy các quyền quyết định, quyền được kiểm tra, giám sát của CBCC còn nhiều hạn chế.

Nhận thức của một số ít CBCC về thực hiện QCDC còn chưa đầy đủ, chưa nghiên cứu sâu các quy định về thực hiện QCDC. Tinh thần đấu tranh tự phê bình và phê bình tuy có nhiều chuyển biến nhưng chưa thật sự rõ nét.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Ban Chỉ đạo tỉnh về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở

Tiếp tục chỉ đạo quán triệt, triển khai một cách toàn diện, sâu rộng các văn bản của Trung ương, của tỉnh về thực hiện QCDC trong hoạt động của địa phương, cơ quan, đơn vị cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo trong việc đẩy mạnh việc thực hiện QCDC, xem việc thực hiện QCDC là một trong những nhiệm vụ quan trọng thường xuyên.

Tổ chức tập huấn về nghiệp vụ cho Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở địa phương, cơ quan, đơn vị để thực hiện nhiệm vụ được tốt hơn.

Tổ chức sơ kết, tổng kết điểm và nhân rộng mô hình tiên tiến trong việc chấp hành quy định pháp luật về thực hiện QCDC cơ sở.

2. Đối với UBND tỉnh, các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện và địa phương

Triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về thực hiện QCDC ở cơ sở, như: Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 về thực hiện QCDC ở xã, phường, thị trấn; Nghị định 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 60/2013/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện QCDC ở cơ sở tại nơi làm việc.

Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính. Nâng cao hiệu quả xử lý công việc, thực hiện nghiêm các quy trình nghiệp vụ. Thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch các chủ trương, chế độ, chính sách, các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương, các khoản thu, chi từ ngân sách Nhà nước.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu địa phương, cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện QCDC. Chú trọng việc đào tạo, bồi dưỡng CBCC; động viên CBCC tự học tập nâng cao kiến thức, chuyên môn nghiệp vụ, rèn luyện ý thức tổ chức kỷ luật. Xây dựng các nội quy, quy chế, quy định, quy trình, quy ước và tổ chức thực hiện có hiệu quả tại địa phương, cơ quan, đơn vị; bổ sung các quy chế, quy ước dân chủ, kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC để kịp thời hoạt động đem lại kết quả thiết thực, mang bầu không khí dân chủ, cởi mở và tăng cường sự đồng thuận của xã hội.

Thường xuyên tiến hành tự kiểm tra và kiểm tra việc thực hiện QCDC nhằm chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, thiếu sót trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- BTT Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- BCĐ thực hiện QCDC tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các Ban HĐND tỉnh;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Các đơn vị được giám sát;
- Phòng Tổng hợp;
- Trang TTĐT HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, LT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Dương Huỳnh Khải