

Số: 532/BC-SYT

Cà Mau, ngày 19 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện những vấn đề đã hứa, tiếp thu, ghi nhận qua trả lời chất vấn tại Kỳ họp thứ Chín HĐND tỉnh

Thực hiện Công văn số 261/HĐND-TT ngày 01/11/2019 của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về việc báo cáo kết quả thực hiện những vấn đề đã hứa, tiếp thu, ghi nhận qua trả lời chất vấn tại Kỳ họp thứ Chín HĐND tỉnh;

Sở Y tế Cà Mau, xin báo cáo kết quả thực hiện những vấn đề đã hứa, tiếp thu, ghi nhận qua trả lời chất vấn tại Kỳ họp thứ Chín HĐND tỉnh, cụ thể sau:

1. Vấn đề vệ sinh tại các Bệnh viện

- Sở Y tế có nhiều công văn chỉ đạo các đơn vị phát động phong trào triển khai thực hiện cơ sở y tế xanh- sạch- đẹp; đặc biệt quan tâm đến các nhà vệ sinh tại các cơ sở y tế.

Qua khảo sát tháng 9/2019 của Đoàn kiểm tra, giám sát Sở Y tế nhận định hầu hết nhà vệ sinh tại các cơ sở y tế đều mở cửa phục vụ người bệnh, người nhà người bệnh; có đầy đủ nước trong nhà vệ sinh; giảm mùi hôi bốc lên tại các nhà vệ sinh. Tuy nhiên, 1 số cơ sở y tế chưa đủ nhà vệ sinh phục vụ cho người bệnh về tỷ lệ nhà vệ sinh tại các khoa theo quy định của Bộ Y tế và số ít nhà vệ sinh vẫn còn bốc mùi hôi, chưa được xử lý triệt để. Nhiều cơ sở y tế đã trồng cây xanh trong khuôn viên.

Các cơ sở y tế đang tiếp tục sửa chữa nhà vệ sinh cho người bệnh, người nhà người bệnh; đặc biệt là Bệnh viện đa khoa tỉnh Cà Mau đang triển khai thực hiện.

- Sở Y tế cũng đã tổ chức Hội thi tuyên truyền về nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ người bệnh của nhân viên y tế và cơ sở y tế xanh- sạch- đẹp trên phạm vi toàn tỉnh tại các bệnh viện nhằm tiếp tục nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ của CBYT. Hội thi cấp tỉnh tổ chức trong tháng 8/2019, Sở Y tế đã chọn Đội Bệnh viện đa khoa Trần Văn Thời đạt giải xuất sắc hội thi cấp tỉnh tham gia hội thi khu vực tại Cần Thơ đạt giải A và tiếp tục được chọn đại diện khu vực thi vòng chung kết toàn quốc vào tháng 2/2020.

- Sở Y tế đã triển khai đến các cơ sở y tế và lập Kế hoạch phúc tra việc Kiểm tra việc triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh- sạch- đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, công khai tài chính, chất lượng bệnh viện, hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2019. Sẽ tổ chức phúc tra trong tháng 12/2019.

- Riêng với Bệnh viện đa khoa Cà Mau: Hiện đang được sự quan tâm của Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh chủ trương đầu tư, khởi công xây dựng các hạng mục quan trọng tại Bệnh viện đa khoa Cà Mau như: Khu cấp cứu tổng hợp, khu kỹ thuật cao và sửa chữa một số hạng mục. Khi hoàn thành sẽ khắc phục được tình trạng cơ sở đang xuống cấp và trong quá trình xây dựng Sở Y tế đã chỉ đạo Bệnh viện đa khoa Cà Mau phối hợp Ban quản lý công trình dọn dẹp vệ sinh nơi xây dựng và đường vận chuyển vật tư; phát hoang bụi rậm trong khuôn viên bệnh viện.

Về việc thí điểm hợp đồng thuê khoán công việc với Công ty vệ sinh, Bệnh viện đa khoa tỉnh Cà Mau đã hợp đồng thí điểm dọn dẹp vệ sinh cho khu hành chính và các hành lang của bệnh viện. Hiện, Bệnh viện đang tiến hành lập Kế hoạch triển khai mở rộng toàn bệnh viện.

2. Về mô hình Bác sĩ gia đình

- Để thực hiện mô hình bác sĩ gia đình theo tên gọi trước đây của Bộ Y tế, nay gọi là mô hình hoạt động theo nguyên lý y học gia đình. Vừa qua, Sở Y tế đã triển khai thực hiện Kế hoạch số 51/KH-SYT ngày 10/5/2019 của Sở Y tế Cà Mau về việc triển khai thí điểm y tế cơ sở hoạt động theo nguyên lý y học gia đình xã Hưng Mỹ (huyện Cái Nước), xã Tắc Vân (thành phố Cà Mau) thuộc tỉnh Cà Mau. Qua báo cáo, hiệu quả 2 xã điểm của Sở Y tế đạt cao, được nhiều người dân đồng tình ủng hộ.

- Qua 2 xã điểm của Sở Y tế, mỗi huyện lập Kế hoạch triển khai từ 2 đến 3 xã; Riêng huyện U Minh triển khai 7/8 xã, thị trấn. Dự kiến tháng 12/2019 sẽ tổ chức hội thảo rút kinh nghiệm mô hình hoạt động theo nguyên lý y học gia đình, sau đó sẽ triển khai trên phạm vi toàn tỉnh. Đến hôm nay, đã có 27/101 Trạm Y tế xã, phòng khám đa khoa khu vực triển khai mô hình hoạt động theo nguyên lý y học gia đình; Tổng số hồ sơ sức khỏe điện tử cá nhân được tạo lập trên toàn tỉnh là 381.950 hồ sơ, trong đó hồ sơ được cập nhật thông tin đầy đủ là 18.871 hồ sơ.

3. Bệnh viện vệ tinh

- Thực hiện chủ trương của UBND tỉnh, Sở Y tế đang chỉ đạo các bệnh viện triển khai thực hiện theo tiến độ Bệnh viện vệ tinh như: Bệnh viện đa khoa Cà Mau vệ tinh cho Bệnh viện Chợ Rẫy, Bệnh viện Ung Bướu TP Hồ Chí Minh; Bệnh viện Sản- Nhi vệ tinh cho Bệnh viện Từ Dũ, Bệnh viện Nhi đồng; Bệnh viện Cái Nước vệ tinh cho Bệnh viện 115,...

- Tuy tiến độ thực hiện có chậm nhưng bệnh viện vệ tinh mang lại hiệu quả cao, giúp người dân tỉnh Cà Mau được hưởng lợi trong chăm sóc sức khỏe tại tỉnh. Riêng gói chuyển giao kỹ thuật Can thiệp tim mạch theo Đề án Bệnh viện vệ tinh của Bệnh viện đa khoa tỉnh Cà Mau với Bệnh viện Chợ Rẫy, dự kiến Bệnh viện Cà Mau sẽ triển khai thực hiện trong tháng 12/2019.

- Tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Cà Mau thực hiện Đề án bệnh viện vệ tinh đã thành lập khoa Ngoại Chấn thương chỉnh hình- Bông; Nội tim mạch.

4. Về nhân lực

- Sở Y tế đã chỉ đạo 2 Bệnh viện (đa khoa tỉnh và Sản- Nhi) lập Đề án Bệnh viện tự chủ, qua nhiều lần chỉnh sửa, hiện đang hoàn thiện trình Ủy ban nhân dân tỉnh, sẽ triển khai thực hiện trong năm 2020 khi được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt. Khi triển khai Đề án sẽ góp phần tăng thu nhập cho nhân viên y tế, tạo điều kiện cho nhân y tế gắn bó với bệnh viện hơn.

- Sở Y tế đề nghị các đơn vị trực thuộc lập Kế hoạch đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ vừa góp phần nâng cao tay nghề bác sĩ cho các chuyên khoa, đồng thời giúp cho bác sĩ gắn bó hơn với bệnh viện; các chuyên ngành được các bệnh viện quan tâm gửi đi đào tạo như: Chuyên khoa ngoại, nội, mắt, cấp cứu,...

- Bên cạnh đó, thông qua kết quả khảo sát hài lòng của nhân viên của từng bệnh viện, Sở Y tế đã đề nghị các đơn vị tích cực tìm các giải pháp khắc phục những hạn chế trước mắt do nhân viên phản ánh, tạo môi trường thuận lợi hơn cho nhân viên an tâm làm việc theo tinh thần Công văn số 2673/SYT-NVY ngày 21/10/2019 của Giám đốc Sở Y tế về việc tăng cường giải pháp nâng cao mức hài lòng người bệnh năm 2019.

- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế đã tiến hành triển khai sắp xếp nhân lực đúng theo Đề án vị trí việc làm được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt, tạo điều kiện cho CBCCV y tế phát huy năng lực, sở trường, an tâm công tác lâu dài.

- Các Bệnh viện tổ chức khen thưởng đột xuất cho đội ngũ Y, Bác sĩ cấp cứu thành công các trường hợp bệnh nặng và trường hợp được người bệnh, người nhà người bệnh khen.

5. Về việc thực hiện Nghị định số 39/2015/NĐ-CP ngày 27/4/2015 của Chính phủ

- Sở Y tế Cà Mau đã thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại công văn số 634/UBND-KGVX ngày 24/01/2019 về triển khai thực hiện Thông tư số 45/2018/TT-BYT ngày 28/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế về sửa đổi, bổ sung một số Điều của Thông tư liên tịch số 07/2016/TTLT-BYT-BTC-BLĐTBXH ngày 15/4/2016 quy định chi tiết Nghị định số 39/2015/NĐ-CP ngày 27/4/2015 của Chính phủ quy định chính sách hỗ trợ phụ nữ thuộc hộ nghèo là người dân tộc thiểu số khi sinh con đúng chính sách dân số.

- Hiện, Sở Y tế tiếp tục thực hiện Công văn số 5520/UBND-KGVX ngày 21/10/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về việc kinh phí thực hiện chính sách hỗ trợ cho phụ nữ nghèo người dân tộc thiểu số sinh con đúng chính sách dân số; Thông báo số 792/TB-STC ngày 17/10/2019 của Sở Tài chính tỉnh Cà Mau về việc Bổ sung kinh phí theo Nghị định số 39/2015/NĐ-CP ngày

27/4/2015 của Chính phủ cho phụ nữ nghèo người dân tộc thiểu số sinh con đúng chính sách dân số. Sở Y tế Cà Mau đã ban hành Quyết định số 2046/QĐ-SYT ngày 21/10/2019 của Giám đốc Sở y tế về việc giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2019 Bổ sung kinh phí theo Nghị định số 39/2015/NĐ-CP ngày 27/4/2015 của Chính phủ cho phụ nữ nghèo người dân tộc thiểu số sinh con đúng chính sách dân số; với tổng số tiền là 634 triệu đồng (các đơn vị huyện đang triển khai thực hiện chi).

6. Về Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên y tế

- Để nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế, tăng cường thu hút người bệnh khám và điều trị tại huyện, giảm tải tại các Bệnh viện tỉnh và Trung ương; Vừa qua Sở Y tế tổ chức thẩm định các Bệnh viện đủ điều kiện nâng hạng, trình Sở Nội vụ và được Sở Nội vụ tiếp tục thành lập Đoàn liên ngành thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh Quyết định nâng hạng III lên hạng II cho 3 Bệnh viện huyện: Trần Văn Thời, Đầm Dơi, Năm Căn.

- Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 1308/QĐ-SYT ngày 04/7/2019 về việc Ban hành Quy trình báo động đỏ liên viện tỉnh Cà Mau. Để triển khai Quy trình báo động đỏ liên viện hiệu quả các cơ sở khám chữa bệnh phải tập trung nguồn lực nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại đơn vị. Thực hiện báo động đỏ nội viện, liên viện từ đầu năm 2019 đến nay có 43 trường hợp cấp cứu; thành công 15 trường hợp (các trường hợp còn lại do tình trạng bệnh quá nặng). Riêng Bệnh viện Sản- Nhi cấp cứu, điều trị thành công 1 trường hợp bệnh nhi được Ủy ban nhân dân tỉnh khen nóng.

- Qua khảo sát một số bệnh viện về thời gian khám và chờ khám tại các khoa khám bệnh có rút ngắn hơn và trong giới hạn thời gian chung theo quy định của Bộ Y tế. Khảo sát tại Bệnh viện đa khoa Trần Văn Thời:

+ Thời gian thấp nhất:

Chỉ khám lâm sàng: 4^P

Khám lâm sàng + xét nghiệm: 20^P

Khám lâm sàng + xét nghiệm + Chẩn đoán hình ảnh: 85^P

+ Thời gian tối đa:

Chỉ khám lâm sàng: 52^P

Khám lâm sàng + xét nghiệm: 108^P

Khám lâm sàng + xét nghiệm + Chẩn đoán hình ảnh: 128^P

- Sở Y tế cũng đã chỉ đạo các Bệnh viện có nhiều giải pháp không để người bệnh nằm giường ghép quá 24 giờ.

- Qua báo cáo của các Bệnh viện, Trung tâm Y tế có giường bệnh tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện cuối năm 2019, 100% cơ sở khám chữa bệnh

đạt từ mức 3 trở lên (mức tối đa: 5), tăng hơn so cùng kỳ năm trước. Trong đó, Bệnh viện đa khoa Cà Mau đạt mức 4,02; Bệnh viện Sản- Nhi đạt mức 3,94.

- Sở Y tế cũng đã ban hành Công văn số 2673/SYT-NVY ngày 21/10/2019 về việc tăng cường giải pháp nâng cao mức hài lòng người bệnh năm 2019. Theo đó, đến tháng 8 năm 2019, kết quả khảo sát hài lòng người bệnh tại các bệnh viện:

+ Mức hài lòng chung của người bệnh ngoại trú đạt 89,88%: Đơn vị cao nhất với tỷ lệ hài lòng 100%; thấp nhất có đơn vị chỉ đạt 50% (Trung tâm Y tế Phú Tân. Hiện kiểm tra đánh giá chất lượng cuối năm 2019, chỉ số này đã cải thiện).

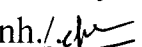
+ Mức hài lòng chung của người bệnh nội trú đạt 92,49%: Đơn vị cao nhất với tỷ lệ hài lòng 100%; thấp nhất là 83%.

Nhìn chung, mức hài lòng của người bệnh chưa đồng đều tại các cơ sở khám chữa bệnh, có đơn vị tỷ lệ người bệnh hài lòng đạt tỷ lệ cao, đơn vị người bệnh hài lòng đạt tỷ lệ còn thấp (như báo cáo trên).

Riêng Bệnh viện đa khoa tỉnh Cà Mau, từ đầu năm 2019 đến nay có 4 nhân viên bị kỷ luật khiển trách, 4 nhân viên phê bình, nhắc nhở và trừ điểm thi đua liên quan đến tinh thần, thái độ phục vụ người bệnh.

- Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 2049/QĐ-SYT ngày 22/10/2019 của Giám đốc Sở Y tế về việc thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế tại các Bệnh viện và Trung tâm Y tế có giường bệnh tỉnh Cà Mau năm 2019; tiến hành kiểm tra, đánh giá từ ngày 12/11/2019 đến tháng 12/2019.

Hướng tới, Sở Y tế Cà Mau tiếp tục chỉ đạo mạnh mẽ việc nâng cao chất lượng hoạt động tại các cơ sở y tế, sắp xếp lại mô hình tổ chức ngành y tế sao cho hoạt động có hiệu quả; phát huy các thành tích đạt được để từ đó nâng mức đạt cao hơn. Đặc biệt, trong năm 2020 sẽ lập Kế hoạch triển khai 100% Trạm Y tế xã, phòng khám đa khoa khu vực thực hiện theo nguyên lý y học gia đình để triển khai quản lý bệnh không lây nhiễm và lập hồ sơ quản lý sức khỏe điện tử cá nhân.

Sở Y tế Cà Mau xin báo cáo kết quả hoạt động của ngành với những vấn đề đã hứa, tiếp thu, ghi nhận qua trả lời chất vấn tại Kỳ họp thứ Chín HĐND tỉnh đến Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh. / 

Nơi nhận:

- HĐND tỉnh (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban giám đốc sở (vic);
- Lưu VT, NVY.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Dũng