

Số: 94 /BC-STP

Cà Mau, ngày 03 tháng 4 năm 2018

## **BÁO CÁO**

### **Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân của Sở Tư pháp tỉnh Cà Mau**

*(Niên độ báo cáo từ ngày 01/01/2016 đến ngày 31/12/2017)*

Thực hiện Thông báo số 18/TB-ĐGS ngày 18/9/2017 của Đoàn Giám sát, HĐND tỉnh Cà Mau về Đề cương giám sát công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Cà Mau, Sở Tư pháp báo cáo kết quả đạt được như sau:

#### **I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

##### **1. Khái quát chung**

Công tác xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân luôn được lãnh đạo Sở Tư pháp quan tâm chỉ đạo thực hiện tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật và đúng thẩm quyền. Thanh tra Sở và lãnh đạo các phòng, trung tâm thuộc Sở đã có nhiều cố gắng tham mưu giúp cho lãnh đạo Sở giải quyết dứt điểm những đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh đến lãnh đạo Sở Tư pháp liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở và cá nhân thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Tư pháp. Để làm tốt công tác tiếp công dân, lãnh đạo Sở cũng đã xem xét bố trí cán bộ, công chức trực tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ của Sở đúng theo quy định, đảm bảo kịp thời tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đúng theo quy định pháp luật.

Về tình hình khiếu nại, tố cáo và các yếu tố tác động: thời gian qua tình hình khiếu nại, tố cáo có xảy ra và tập trung vào các lĩnh vực: như hoạt động nghề nghiệp lĩnh vực Luật sư; Bán đấu giá tài sản, công chứng và Thi hành án dân sự... việc khiếu nại, tố cáo có nguyên nhân chủ yếu là các hành vi vi phạm pháp luật đối với tổ chức cá nhân trong hoạt động hành nghề có dấu hiệu vi phạm pháp luật, như cố ý làm sai, gây ảnh hưởng đến quyền lợi, lợi ích người khác... Từ đó phát sinh các khiếu nại, tố cáo của công dân.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại đơn vị thời gian qua và hiện nay diễn biến ít phức tạp, phần lớn các đơn khiếu nại, tố cáo nhận được không thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Sở. Đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền, nội dung khiếu nại, tố cáo tập trung nhiều vào lĩnh vực luật sư, công chứng, đấu giá tài sản. Giám đốc Sở chỉ đạo Thanh tra Sở kịp thời tham mưu đề xuất xử lý theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn như việc tiếp nhận, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đúng quy định của pháp luật, đảm bảo kịp thời, khách quan, chính xác... nghiêm túc tổ chức thực hiện các kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

Trong niên độ, Sở đã tiếp nhận 78 đơn (Có 07 đơn thuộc thẩm quyền đã thụ lý giải quyết). Trong đó, năm 2016 có 30 đơn (05 thuộc thẩm quyền giải quyết), năm 2017 có 48 đơn (02 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết). Trong niên độ báo cáo, tại đơn vị không có trình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, không có vụ việc phức tạp, bức xúc, tồn đọng.

## **2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**

### **- Việc triển khai, quán triệt:**

Sở Tư pháp thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các văn bản về Khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân, trong đó đã tích cực thực hiện quy định trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan cũng như Lãnh đạo Sở luôn quan tâm quán triệt triển khai đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động nắm vững quy định của Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành. Đồng thời, chỉ đạo Thanh tra Sở theo chức năng, nhiệm vụ quyền hạn được giao tham mưu cho Lãnh đạo Sở triển khai và tổ chức thực hiện xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật.

Hàng năm, Sở Tư pháp kịp thời xây dựng và triển khai kế hoạch công tác PB, GDPL, kế hoạch công tác thanh tra, lồng ghép tuyên truyền, PBGDPL về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân. Đồng thời, Sở Tư pháp - Thường trực HĐPH công tác PBGDPL tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch công tác PBGDPL hàng năm, theo đó trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng ngành, lĩnh vực, địa phương, từng Đề án mà xây dựng kế hoạch cụ thể, xác định nội dung và hình thức phổ biến, giáo dục pháp luật thích hợp về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Cụ thể: xây dựng và thực hiện các kế hoạch trọng tâm, trọng điểm hàng năm, trong đó lồng ghép tuyên truyền về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; kế hoạch tổ chức Hội nghị triển khai văn bản QPPL mới hàng năm... Ngoài ra, Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các ngành chức năng có liên quan tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan như: Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành bằng nhiều hình thức, cụ thể: Tuyên truyền miệng (Hội nghị, tập huấn, tọa đàm...); Thông qua sinh hoạt Ngày pháp luật; biên soạn tài liệu, tờ gấp, tờ rơi...; Thông qua phương tiện thông tin đại chúng (báo, đài, website, bản tin... hàng trăm lượt)... Qua đó, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nắm được những chủ trương của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và triển khai thực hiện có hiệu quả công tác này tại đơn vị theo quy định của pháp luật hiện hành.

- **Việc ban hành văn bản chỉ đạo:** Nhìn chung các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân của Đảng, nhà nước đã cụ thể và chặt chẽ. Từ đó, theo chức năng, nhiệm vụ của ngành, Sở Tư pháp đã làm tốt chức năng, nhiệm vụ về góp ý, thẩm định các văn bản thuộc thẩm quyền của HĐND, UBND ban hành, đảm bảo chặt chẽ, phù hợp với quy định pháp luật, góp phần xây dựng thể chế trong quản lý, điều hành ở địa phương. Đồng thời, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 44/KH-STP ngày 28/10/2016 về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng (giai đoạn từ năm 2017 - năm 2020).

- **Về tổ chức, bộ máy:** Thanh tra Sở hiện có 03 công chức (01 Chánh thanh

tra, 01 Phó Chánh thanh tra và 01 chuyên viên) tham mưu Giám đốc sở trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Lãnh đạo Sở luôn quan tâm đến công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ làm công tác này. Hiện nay, 03 công chức của Thanh tra sở đều đã được đào tạo nghiệp vụ Thanh tra viên, QLNN chương trình chuyên viên; 02/03 Công chức Thanh tra Sở đã được bổ nhiệm Thanh tra viên; 02 Công chức (Lãnh đạo Thanh tra Sở) đã tham gia lớp Cao cấp lý luận Chính trị; 01 Công chức (Chánh Thanh tra Sở) đã tham dự lớp bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên chính và 01 công chức đã qua bồi dưỡng QLNN chương trình Chuyên viên chính. Qua đó, từng bước kiện toàn và nâng cao trình độ lý luận và chuyên môn nghiệp vụ của công chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Việc tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thực hiện theo quy định của Luật khiếu nại, Luật tố cáo, các văn bản hướng dẫn thi hành và quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo đơn kiến nghị, phản ánh. Các đơn tiếp nhận được Giám đốc Sở chỉ đạo Thanh tra Sở tham mưu xử lý kịp thời 78 đơn theo quy định (đạt 100%).

**- Điều kiện bảo đảm cho công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo:** Luôn được Lãnh đạo sở quan tâm, có bố trí phòng tiếp công dân, trang bị máy vi tính, xây dựng Nội quy, Quy chế tiếp công dân; ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo qua phần mềm VIC.

**- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân:** Luôn được Lãnh đạo sở quan tâm triển khai thực hiện. Giám đốc sở đã trực tiếp chỉ đạo Thanh tra Sở tham mưu thực hiện thông qua quy trình tiếp nhận và xử lý văn bản đến theo quy định. Thanh tra Sở thực hiện tham mưu xử lý đơn đã được phân công và trình Giám đốc Sở phê duyệt. Quy trình xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn có sự kiểm tra, đôn đốc của Lãnh đạo Sở góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại đơn vị.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn**

- Kết quả tiếp nhận, phân loại đơn (*kèm theo Phụ lục I*)

Tổng số đơn tiếp nhận: 78 đơn. Trong đó:

+ Số đơn yêu cầu, phản ánh, kiến nghị: 24 đơn (Chiếm tỷ lệ 30,38% tổng số đơn tiếp nhận). Trong đó: năm 2016 là 07 đơn (giảm 13 đơn so với năm 2015), năm 2017 là 17 đơn (tăng 10 đơn so với năm 2016).

+ Số đơn khiếu nại tiếp nhận: 26 đơn (Chiếm tỷ lệ 32,91% tổng số đơn tiếp nhận). Trong đó: năm 2016 là 11 đơn (tương đương cùng kỳ năm 2015); năm 2017 là 15 đơn (tăng 04 đơn so với năm 2016). Lĩnh vực khiếu nại gồm: Lĩnh vực tư pháp 12 đơn; về nhà, tài sản 02 đơn; Lĩnh vực Chính trị, VH, XH là 12 đơn.

+ Số đơn tố cáo tiếp nhận: 28 đơn (Chiếm tỷ lệ 36,7% tổng số đơn tiếp nhận). Trong đó: năm 2016 là 12 đơn (tăng 06 đơn so với năm 2015); năm 2017 là 16 đơn (tăng 04 đơn so với năm 2016). Lĩnh vực tố cáo gồm: Lĩnh vực tư pháp là

05 đơn; lĩnh vực hành chính 02 đơn; lĩnh vực khác là 21.

- Kết quả xử lý đơn:

Tổng số đơn đã xử lý: 78 đơn (đạt 100%). Trong đó:

+ Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: 71 đơn. Trong đó: Hướng dẫn 35 đơn; không đủ điều kiện xử lý 18 đơn; thông báo không thụ lý giải quyết 02 đơn tố cáo; chuyển 04 đơn tố cáo; rút 03 đơn khiếu nại; xếp lưu đơn 06 đơn khiếu nại; trả lời 02 đơn; trả lại 01 đơn tố cáo.

+ Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết, nhưng được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ tổ chức thẩm tra, xác minh, báo cáo: Không.

+ Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết: 07 đơn (04 vụ việc có nội dung tố cáo).

Nhìn chung, công tác xử lý đơn được Lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo Thanh tra Sở tham mưu tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn cơ bản kịp thời, đúng theo quy định.

## **2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

### **2.1. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại (kèm theo Phụ lục 2.1)**

Không phát sinh.

### **2.2. Kết quả giải quyết tố cáo (kèm theo Phụ lục 2.2)**

- Tổng số: 07 đơn (04 vụ việc có nội dung tố cáo).

- Số vụ việc đã giải quyết: 04 vụ việc (đạt 100%). Trong đó, giải quyết đúng hạn 01 vụ việc (đạt 25%), giải quyết quá hạn 03 vụ việc (75%).

Nhìn chung, Sở Tư pháp đã thực hiện tốt về công tác quản lý nhà nước trong giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, Thanh tra xác minh giải quyết kịp thời, đúng quy định và ứng dụng tốt công nghệ thông tin, thực hiện quy trình ISO đúng theo quy định pháp luật, đã tạo chuyên biến tích cực, đội ngũ cán bộ thanh tra được tăng cường, bổ sung, kịp thời đưa đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ. Tuy nhiên, thời gian giải quyết các vụ tố cáo còn kéo dài so với quy định. Nguyên nhân là do nguồn lực đội ngũ cán bộ làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo còn ít, có lúc bị phân tán (do tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng), năng lực chuyên môn từng lúc chưa tương xứng với yêu cầu nhiệm vụ hiện nay.

## **3. Việc ban hành, triển khai và thực hiện Quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo (kèm theo Phụ lục 3)**

- Tình hình, kết quả ban hành kết luận nội dung tố cáo: Trong niên độ báo cáo, Sở Tư pháp thụ lý giải quyết 07 đơn (04 vụ việc) và đã ban hành 04 kết luận nội dung tố cáo và đã được thực hiện xong các kết luận (đạt 100%).

- Việc ban hành các kết luận nội dung tố cáo vẫn còn chậm so với quy định, nguyên nhân như phần hạn chế mục 2.2.

## **4. Vụ việc được Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết đúng thẩm quyền, đã chấm dứt giải quyết nhưng vẫn còn khiếu nại, tố cáo**

Không phát sinh.

### III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

#### 1. Việc chấp hành quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Nhìn chung, Sở Tư pháp đã triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, thực hiện đúng quy định về trình tự, thủ tục, tiếp nhận, xử lý và thẩm tra xác minh, kết luận giải quyết tố cáo đảm bảo khách quan, đúng thẩm quyền; bảo đảm công khai, minh bạch trong công tác xác minh các vụ việc tố cáo; việc lập hồ sơ giải quyết tố cáo đúng theo quy định, xử lý nghiêm, kịp thời các tổ chức, cá nhân có sai sót. Tuy nhiên, việc ban hành kết luận nội dung tố cáo còn chậm so với quy định.

#### 2. Những ưu điểm, hạn chế, bất cập và nguyên nhân

Trong niên độ báo cáo, công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại đơn vị thực hiện khá tốt, đúng quy định của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo. Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở luôn quan tâm chỉ đạo Thanh tra sở và các đơn vị trực thuộc thực hiện đúng quy định của pháp luật trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Bên cạnh kết quả đạt được, việc ban hành kết luận nội dung tố cáo vẫn còn chậm so với quy định. Nguyên nhân là do nguồn lực công chức làm công tác thanh tra còn ít, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ chuyên sâu công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo còn có hạn chế. Mặt khác, trong niên độ báo cáo có đồng chí đi học tập trung cũng ảnh hưởng hoạt động của đơn vị trong công tác tham mưu giải quyết tố cáo.

Trong thời gian tới, Đảng ủy, Lãnh đạo Sở Tư pháp tiếp tục quan tâm chỉ đạo quán triệt, tuyên truyền quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác thanh tra, nâng cao trách nhiệm giải quyết tốt các đơn thư khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, đúng quy định pháp luật; tiếp tục cử công chức tham gia đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu lĩnh vực khiếu nại, tố cáo khi có chiêu sinh nhằm kiện toàn đội ngũ công chức làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại đơn vị

### IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không.

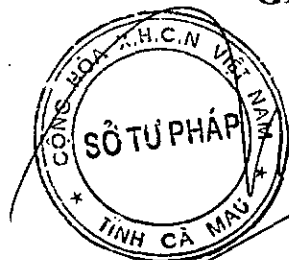
Trên đây là báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sở Tư pháp tỉnh Cà Mau./.

#### Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND tỉnh Cà Mau (b/c);
- BGD Sở (Qua VIC);
- Lưu: VT, TT.

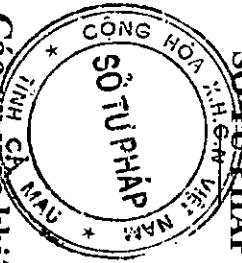


GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thanh Reo

UBND TỈNH CÀ MAU  
SỞ TƯ PHÁP



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Cà Mau, ngày 03 tháng 4 năm 2018

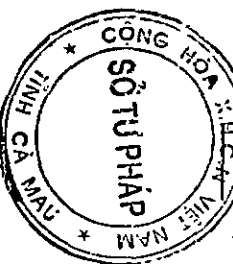
**DANH SÁCH**

Các vị được khiếu nại còn tồn đọng đến ngày 31/12/2017 chưa được giải quyết dứt điểm

STT	Ngày, tháng, năm tiếp nhận	Họ và tên hoặc cơ quan, tổ chức	Địa chỉ	Nội dung khiếu nại	Kết quả xử lý, giải quyết	Nguyên nhân, lý do tồn đọng
1	0	0	0	0	0	0
Cộng	0	0	0	0	0	0

UBND TỈNH CÀ MAU

SỞ TƯ PHÁP



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Cà Mau, ngày 03 tháng 4 năm 2018

Phụ lục 1

Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn

Năm	Kết quả tiếp nhận			Tổng cộng	Kết quả xử lý						Ghi chú		
	Yêu cầu, phản ánh, kiến nghị	Khiếu nại	Tố cáo		Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết			Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết					
					Chuyển đi	Trả lại hoặc hướng dẫn	Hướng dẫn	Được giao nhiệm vụ thẩm tra, xác minh, báo cáo	Yêu cầu, phản ánh, kiến nghị	Khiếu nại		Tố cáo	
2016	07	11	12	30	01	02	17	0	0	0	0	05	
2017	17	15	16	48	03	01	18	0	0	0	0	02	
Cộng	24	26	28	78	04	03	35	0	0	0	0	07	



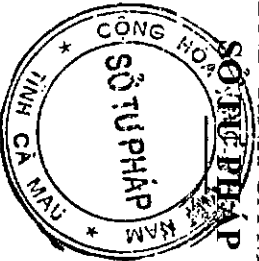


UBND TỈNH CÀ MAU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Cà Mau, ngày 03 tháng 4 năm 2018



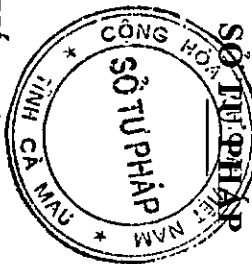
Phụ lục 2.2

Kết quả giải quyết tố cáo

Năm	Tổng số đơn thụ lý	Đã giải quyết				Đang xem xét				Chưa giải quyết		Ghi chú
		Đúng hạn	Quá hạn	Giải quyết đúng	Giải quyết sai	Còn thời hạn giải quyết	Hết thời hạn giải quyết	Còn thời hạn giải quyết	Hết thời hạn giải quyết			
2016	05	0	05	05	0	0	0	0	0			
2017	02	01	01	02	0	0	0	0	0			
<b>Cộng</b>	<b>07</b>	<b>01</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			

UBND TỈNH CÀ MAU

SỞ TƯ PHÁP



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Cà Mau, ngày 03 tháng 4 năm 2018

Phụ lục 3

Kết quả ban hành, thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo

Năm	Kết quả ban hành		Kết quả thực hiện				Ghi chú
	Quyết định giải quyết khiếu nại	Kết luận tố cáo	Quyết định giải quyết khiếu nại	Chưa thực hiện xong	Đã thực hiện xong	Chưa thực hiện xong	
2016	0	02	Đã thực hiện xong 0	Chưa thực hiện xong 0	Đã thực hiện xong 02	Chưa thực hiện xong 0	
2017	0	02	0	0	02	0	
Cộng	0	04	0	0	04	0	